

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya .....	7
Tabel 2.2 Operasional Variabel Keakuratan Informasi dan Kepuasan Pelanggan .....	28
Tabel 2.3 Jarak Interval Keakuratan Informasi.....	33
Tabel 2.4 Jarak Interval Kepuasan Pelanggan .....	34
Tabel 3.1 Validitas Keakuratan Informasi .....	46
Tabel 3.2 Validitas Kepuasan Pelanggan.....	47
Tabel 3.3 Hasil <i>Test</i> .....	51
Tabel 3.4 Hasil <i>Re-Test</i> .....	52
Tabel 3.5 Variabel (X) .....	53
Tabel 3.6 Variabel (Y) .....	56
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	67
Tabel 4.2 Intensitas Kedatangan .....	68
Tabel 4.3 Usia Responden.....	69
Tabel 4.4 Pekerjaan Responden .....	70
Tabel 4.5 Pelanggan, mendapatkan informasi yang lengkap mengenai sarana dan prasarana.....	71
Tabel 4.6 Pelanggan mendapatkan informasi tentang jam buka pelayanan...	72
Tabel 4.7 Pelanggan mendapatkan informasi yang lengkap mengenai jadwal kunjungan dengan pasien selama dalam program.....	73
Tabel 4.8 Pelanggan mendapatkan informasi yang lengkap tentang lama Program rehabilitasi .....	74
Tabel 4.9 Pelanggan mendapatkan informasi yang lengkap tentang perkembangan pasien .....	75
Tabel 4.10 Pelanggan, mendapatkan informasi yang tepat tentang daftar tunggu pasien .....	76
Tabel 4.11 Pelanggan, mendapatkan informasi yang tepat mengenai program lanjutan rehabilitasi .....	77
Tabel 4.12 Informasi pribadi yang diberikan ke BABES BNN tersimpan dengan aman .....	78
Tabel 4.13 Tabel Rekapitulasi (X).....	79
Tabel 4.14 Balai Besar Rehabilitasi BNN memberikan informasi dengan lengkap dan jelas.....	80
Tabel 4.15 Pelanggan, memperoleh semua informasi terkait program rehabilitasi .....	81
Tabel 4.16 Pelanggan, mendapatkan informasi sesuai program yang diikuti..	82
Tabel 4.17 Informasi layanan selalu dengan mudah diperoleh.....	83
Tabel 4.18 Tabel Rekapitulasi (Y).....	84
Tabel 4.19 Tabel hasil uji korelasi pearson.....	85